



OHJEITA HANKINTAKILPAILUTUKSISSA HUOMIOITAVISTA ASIOISTA 04/2023

Hammasklinikkoliitto ry ja Erikoishammasteknikkoliitto ry

#### Yleistä:

Hammasklinikkoliitto ja Erikoishammasteknikkoliitto edellyttävät ja suosittelevat laadun ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi palvelun tilaajalta mm. seuraavien asioiden huomioimista:

- Palvelun tuottajalla oltava palveluksessaan Suomessa laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö (vastaava hammasteknikko). Vastaava hammasteknikko vastaa hammasklinikkoliiton toiminnan osalta säädösten ja velvoitteiden noudattamisesta
- Hammasteknisten tuotteiden valmistus tapahtuu Suomessa
- Palvelun tuottajia tulisi valita useampia palvelun laadun ja sujuvuuden, sekä paikallisen saatavuuden ja kehittymisen varmistamiseksi pitkällä aikavälillä
- Sopimuskausi max 2-3 vuotta
- Yhteistyötä vastaanoton ja hammasklinikkoliiton välillä tulee ylläpitää ja kehittää aktiivisesti. Laadukas hammastekninen laite suunnitellaan yhdessä vastaanoton kliinisen ja hammasklinikkoliiton teknisen asiantuntemuksen perusteella
- Erikoishammasteknikkoliitto ry suosittelee potilaan valinnanvapautta edistävää puitejärjestelyyn perustuvaa hankintasopimusta tai palvelusetelin käyttöönottoa kokoproteesihoidoissa

#### 1. Hammasklinikkoliiton koskevat lait

##### -Ammattihenkilölaki

Hammasklinikkoliitossa oltava Suomessa laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö, vastaava hammasteknikko (työkokemus vuosina, työkokemus erityyppisistä töistä)

559/1994 Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä

Asetus 564/1994 Asetus terveydenhuollon ammattihenkilöistä

##### -Potilasvakuutuslaki

Hammasklinikkoliitossa oltava potilasvakuutus

948/2019 Potilasvakuutuslaki

1326/2010 Terveydenhuoltolaki

785/1992 Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

## -Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista

Hammaslaboratoriotoiminta on MD asetuksen edellyttämää sekä valmistajana, että ammattimaisena käyttäjänä toimimista

Työn tilaajana voi toimia ainoastaan ammattioikeudet omaava hammaslääkäri

719/2021 Laki lääkinnällisistä laitteista

EU-asetus 745/2017 Eu-asetus terveydenhuollon lääkinnällisistä laitteista

STM Asetus 94/2022 STM asetus potilasasiakirjoista

## 2. Henkilökunnan pätevyys

- Työkokemus ja osaaminen kilpailutettavista töistä, huomioiden uuden yrityksen ja nuoremman laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön potentiaali ja mahdollisuus osallistua hankintakilpailuun

- Henkilökunnan määrä ja realistinen mahdollisuus resurssin kasvattamiseen työtilauksien määrään nähden, alihankintalaboratoriot ja muut yhteistyökumppanit

- Henkilökunnan koulutus ja Hammaslaboratorioalan Tes mukainen osallistuminen koulutuksiin jatkuvan kouluttautumisen periaatteiden mukaisesti

## 3. Tilattavien töiden laatu

- Tutustuminen palvelun tuottavaan hammaslaboratorioon ja yrityksen toimintatapoihin

- Palvelukokonaisuuden sujuvuus

## 4. Tilattavien töiden hinta

- Hankintakilpailutuksessa kannattaa kysyä ja vertailla tavallisimpien ja eniten tilattavien töiden hintaa

-Työn hintaa vertaillaan. Jos materiaalin hinta sisältyy, vertailu ei ole vertailukelpoista, ellei kaikkia käytettäviä materiaaleja ja osia ole tarkasti määritelty ja ne ole samoja palveluntuottajien kesken.

- Tilattavan työn laatu ilmoitettava eriteltynä, yksityiskohtaisesti ja ilmoitettava myös jäljennöstapa (digitaalinen tai perinteinen) oikean ja vertailukelpoisen hinnan saamiseksi

Oikomiskojeet: Ilmoitettava tarkasti kaarien , josten, pinteiden, tukien ja juotosten laatu ja määrä, sekä lankojen, akryylin, lukkojen jne. materiaali ja valmistaja

Proteesit: Ilmoitettava tarkasti etu ja takahampaiden määrä ja laatu (merkki), pinteiden, tukien ja vahvikkeiden määrä, sekä toivottu materiaali (esim. keittoakryyli, kylmäakryyli, Co-Cr, titaani, jousikova pinnelanka, pallopinne, 3-haarainen pinne jne.)

Kiinteä protetiikka: Ilmoitettava tarkasti korvattavat hampaat ja väliosat, keraamisissa rakenteissa maalattu vai kerrostettu hammas, materiaali ja esim. kullin määrä

Implanttityöt: Ilmoitettava tarkasti korvattavat, sementoitavat tai ruuvattavat hampaat ja välisosat, yksilöllisesti valmistetut jatkeet, taivutettavat ruuvikanavat, materiaalit ja toivottu implanttimerkki

-Hinta työn osuudesta työtyyppien mukaan, käytettävät materiaalit ilmoitettava erikseen, materiaalien hinta ilmoitettava erikseen, implanttiosat jne. ilmoitettava erikseen

- Käytettävien osien hintaa (esim. kulta tai implanttiosat) ei voida välttämättä ``lukita`` ja tilaajan on joissain tapauksissa myös edullisempaa toimittaa osat työtilauksen mukana

- Työtilausten kuljetuksissa valittuun kuljetustapaan kannattaa kiinnittää huomiota ja mahdollisesti pisteyttää erikseen. Huomioitava nopeus, toimitusvarmuus ja mahdollinen riski jäätymiselle, rikkoutumiselle jne. Alv sisällytettävä myös kuljetuksiin työtyypeissä, joista maksetaan alv.

-Kilpailutettavien töiden hinta pyydettyä alv 0% . Alv lisätään laskutettaessa tuotteisiin joihin se kuuluu voimassa olevan lain mukaisesti.

## 5. Työajat

- Riittävä työaika on edellytys laadukkaasti valmistetulle työlle

- Työaika alkaa, kun tilaus on saapunut hammaslaboratorioon

- Nopean työn lisälaskutushinta/ työn myöhästymisen hinta

- Hammaslaboratorioliiton lista toimitusajoista tavallisimmille hammasteknisille tuotteille

## 6. Kommunikointi ja yhteistyö

- Ajantasaiset yhteystiedot ja etukäteen sovittu nopean yhteydenoton tapa, esim. työn tilaavan hammaslääkärin suora puhelinnumero

- Vasteaika esim. sähköpostiin vastaamiselle

- Työmääräyksen selkeys ja riittävä informaatio

- Konsultointi

- Työn suunnittelu, hammaslääkärin ja teknikon välinen yhteistyö

- Yhteiset koulutukset ja tapaamiset tilaajan ja tuottajan kesken (suositus 1- 2 krt/v)

- Vaaratilannemenettelystä sopiminen

## 7. Laskutus

-Hammaslaboratorio on asiakassuhteessa työn tilaajaan

-Lasku toimitetaan työn tilaajalle kalenterikuukausittain jälkikäteen esim. eriteltynä sähköisenä koontilaskuna 1-2 krt/kk

-Laskuun liitetään yhteisesti sovitut erittelyt

-Kuljetusten hinta tulisi eritellä laskussa erillisellä laskutusrivillä

- Yksittäin laskutettaville töille ja paperilaskulle laskutuslisä
- Suoritettava korvaus maksetaan laskua vastaan noudattaen voimassa olevaa Asiaksmaksulakia 1201/2020
- Laskutus voimassa olevan hinnaston mukaisesti, kuitenkin huomioiden palveluntuottajasta riippumattomista syistä tapahtuvat yleiset taloustilanteiden muutokset
- Palveluntuottaja saa korottaa hintoja enintään 5% kalenterivuonna ja hinnanmuutoksesta tulee ilmoittaa palveluntilaajalle kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen uuden hinnaston voimaantuloa
- Muu raportointi sovittava erikseen
- Maksuehto 21 päivää netto laskun saapumisesta. Viivästyskorke enintään korkolain mukainen

## 8. Palautejärjestelmä

- Molemminpuolinen palaute ja yhteistyön kehittäminen

## 9. Takuuasiat ja vastuun jakautuminen

- Hammasteknisen työn suunnittelu yhdessä hammaslääkärin ja teknikon välillä on edellytys laadukkaalle ja kestäväälle hammastekniselle laitteelle
- Varattava riittävästi aikaa varsinkin vaativien töiden suunnittelulle
- Hammaslääkäri vastaa työn kliinisestä osuudesta ja hammasteknikko työn teknisestä osuudesta
- Palvelun tilaajan on toimitettava asiakkaalle MD asetuksen mukaisesti hammaslaboratorion toimittama vakuutus työn vaatimuksenmukaisuudesta
- Takuu myönnetään hammastekniselle laitteelle
- Takuuaika työkohtainen: Oikomistyöt 6 kk, Irtoprotetiikka 6 kk, Kiinteä protetiikka 12 kk
- Palvelun tarjoaja ilmoittaa erikseen, mikäli vaatimusten mukaisuuden perusteella suositellusta takuuajasta poiketaan (esim. poikkeuksen syynä immediaattiproteesin pohjauksen laiminlyönti)

